

**nomob.venezia****Al: Garante per La Protezione dei Dati Personali.  
Piazza Monte Citorio n.121  
00186 Roma**

Fax: (+39) 06.69677.3785

Mittente: \_\_\_\_\_  
indirizzo: \_\_\_\_\_

Località: \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_

**OGGETTO: SEGNALAZIONE IMOB VENEZIA:** (art. 141 comma 1 lett. b)  
**RISPOSTA NEGATIVA O MANCATA RISPOSTA DA ACTV ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Il sottoscritto/a, [vedere mittente] nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, segnala all'autorità Garante per La Protezione Dei Dati Personali che:

- [1] ACTV S.p.a. non ha risposto all'esercizio dei diritti ( \_\_\_\_\_ )
- [2] ACTV S.p.a. ha risposto in modo non esaustivo all'esercizio dei diritti (Prot n° \_\_\_\_\_ - \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_)
- [3] Inviato attraverso il comitato NoMob (Gruppo \_\_\_\_\_ [4])

Quindi si sollecita l'autorità Garante Privacy perché voglia prendere i provvedimenti ritenuti opportuni nei confronti di ACTV.

**ESPOSIZIONE DEI FATTI**

ACTV ha introdotto un sistema di e-ticketing basato su RFID denominato IMOB. Con questo sistema tutti gli apparati di convalida dei titoli di viaggio sono collegati in rete ad un database centrale. Quando un utente possessore di una tessera "IMOB" compie l'atto di convalidare il titolo di viaggio, invia inconsapevolmente i dati al database centrale sui propri spostamenti.

L'obbligo di convalida delle tessere di abbonamento IMOB, istituito grazie ad una legge regionale che consente di introdurlo, permette all'azienda di trasporti di conoscere tutti gli spostamenti di tutti i veneziani. Allo stato attuale per spostarsi da un'isola all'altra si possono usare unicamente i mezzi ACTV. In questa situazione l'azienda di trasporti ottiene troppe informazioni nominali sugli spostamenti dei veneziani con ripercussioni sulla libertà di movimento.

Nell'informativa (vedere modulo di richiesta) non si specifica alcun riferimento alle tecniche RFID e non si specifica alcun riferimento al trattamento dei dati in merito alla gestione dei flussi e delle frodi. Non si specifica nulla riguardo alla registrazione degli spostamenti rilevati attraverso le validazioni. (Come specificato nei prov. 6 settembre 2006, 9 marzo 2005).

Per opporsi unicamente ai dati sull'ubicazione dell'utente rilevati tramite le convalide, per ottenere più informazioni come previsto dal d.lg 196/2003 art 7 e 8, è stata mandata ad ACTV la richiesta di esercizio dei diritti.

L'esito della richiesta è indicato ai punti 1 o 2, comunque vista la situazione (tenendo conto della risposta se pervenuta come indicato nel punto [2])

**Non è stato possibile opporsi al trattamento per motivi legittimi:**

- Visto che ACTV non si è attenuta "espressamente" ai provvedimenti del Garante del 6 settembre 2006.
- Visto ho dichiarato che la mia libertà di movimento e la mia dignità risulta essere compromessa dal fatto che ACTV sa quando e dove vado (attraverso le convalide IMOB).
- Visto che l'azienda fa sapere che i dati di convalida sono proprio riferiti ai singoli titolari di tessera IMOB.
- Visto che non spetta ad ACTV decidere se gli utenti sono scontenti, angosciati, ecc... del fatto di essere tracciati. (ACTV sa chi va dove).
- Visto che i dati di convalida del abbonamento non sono necessari ed essenziali al servizio di trasporto.
- Visto che i dati nominali su "chi va dove" non sono necessari per la gestione dei flussi.
- Vista la negazione del consenso da parte dell'interessato a fornire dati sulla propria ubicazione.

 [5] Si sono permessi di dichiarare che non si ravvisano gli estremi della fattispecie richiamata **non tenendo conto di come si sentono gli utenti e non tenendo conto delle violazioni del codice.** [6] **Non è stato possibile esercitare i diritti dell'art 7 e 8 perchè ACTV non risponde alla mia richiesta. Sulla base di questo risultano ulteriori violazioni del codice.** [7] **Nonostante il fatto che ho negato il consenso a registrare i dati sull'ubicazione dell'utente, mi sono opposto per motivi legittimi al trattamento di dati sull'ubicazione dell'utente, ho richiesto la cancellazione dei dati, recandomi come indicato da ACTV presso la loro sede per recuperare i dati in loro possesso, ho ricevuto un tabulato con tutti i miei spostamenti. Non si capisce come sia possibile che un'azienda non permetta l'opposizione ad un tale trattamento dei dati ed in ogni caso continui a registrarli.**

Allo stato attuale ACTV obbliga di fatto, senza alcuna possibilità di opposizione (che è prevista per legge), gli utenti ad essere tracciati. Tutto ciò è garantito dalla posizione dominante di ACTV nei trasporti pubblici e dal fatto che i residenti possono spostarsi da un'isola all'altra unicamente attraverso i mezzi pubblici. Si informa l'Autorità Garante che Venezia è diversa da Milano. Infatti la città è divisa in diverse isole ed i collegamenti sono unicamente possibili attraverso i mezzi ACTV, (sia per motivi pratici che per motivi logistici).

**Richiedo l'intervento del Garante per poter esercitare i miei diritti ed oppormi al trattamento delle convalide (nominali) della mia tessera IMOB (che consentirebbero all'ACTV di sapere quando e dove vado).**

Per le risposte vedere l'indirizzo del mittente.



Venezia li

Estremi di un doc. di Riconoscimento

Firma

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_