



Mittente:  
**tramaci.org comitato NoMob**  
<http://tramaci.org/nomob>  
[nomob@anopticon.ws](mailto:nomob@anopticon.ws)

**nomob.venezia**

Al:  
**Garante Per La Protezione Dei Dati Personali**  
**Piazza Monte Citorio, 121**  
**00186 Roma**

p.c.:  
**Difensore Civico di Venezia**  
**San Marco, 176**  
**30124 Venezia.**

**OGGETTO:**

**SEGNALAZIONE IMOB VENEZIA:** (art. 141 comma 1 lett. b)

**RISPOSTA NON ESAUSTIVA E/O NON RISPOSTA DA ACTV AGLI ESERCIZI DEI DIRITTI**

(artt. 7 e 8 del Codice) **E TRACCIAMENTO DEI PERCORSI DEGLI UTENTI.**

**IN RIFERIMENTO ALLA SEGNALAZIONE [REDACTED] Dipartimento [REDACTED]**

**(Aggiornamento)**

Doc. ID: ACTV 2  
[Ver 1.0 Stampa]

**Il Comitato NoMob segnala all'autorità Garante per La Protezione Dei Dati Personali che ACTV S.p.a. non ha risposto ad alcuni esercizi dei diritti ed ha risposto in modo non esaustivo ad almeno 41 esercizi dei diritti.** (Si ritiene la stessa situazione per tutti gli altri 160 esercizi dei diritti in quanto è stato usato un modello per la risposta cambiando solo il destinatario).

**Quindi si sollecita l'autorità Garante Privacy a prendere provvedimenti ritenuti opportuni nei confronti di ACTV.**

**ALLEGATI**

- [A] Copia della richiesta di esercizio dei diritti.
- [B] Copia di una risposta tipo di ACTV (nei casi in cui sia pervenuta).
- [C] Lista dei richiedenti per i gruppi: 1, 2, 3  
(Spedizioni suddivise in gruppi: 1-A, 1-B, 1-C, 1-D, 1-E, 2-A, 2-B, 2-C, 3)
- [D] Modulo di richiesta per la tessera IMOB.
- [E] Atti di Club Italia e documenti.
- [F] Dati rilevati all'atto della convalida dei titoli di viaggio.
- [G] Elenco di richieste errate (quindi escluse dalla presente).
- [H] *Omissis*

**ESPOSIZIONE DEI FATTI**

ACTV, (Azienda Consorzio Trasporti Veneziano) ha introdotto un sistema di e-ticketing basato su RFID (Mifare e Calypso) chiamato IMOB. In questo sistema tutti gli apparati di convalida dei titoli di viaggio sono collegati in rete ad un database centrale. Quando un utente possessore di una tessera Calypso (chiamata "IMOB"), compie l'atto di "validare" il titolo di viaggio, invia inconsapevolmente i dati al sistema centrale sui suoi spostamenti.

L'obbligo di convalida delle tessere di abbonamento IMOB, istituito grazie ad una legge regionale (30 ottobre 1998, n. 25 art. 37) che consente di introdurlo (ma di fatto non obbliga le aziende), permette all'azienda di trasporti di conoscere tutti gli spostamenti di tutti i veneziani.

Allo stato attuale per spostarsi da un'isola all'altra si possono usare unicamente i mezzi ACTV. In questa situazione l'azienda di trasporti ottiene troppe informazioni nominali sugli spostamenti dei veneziani con ripercussioni sulla libertà di movimento e sulla dignità delle persone.

Nell'informativa (vedere modulo di richiesta) non si specifica alcun riferimento alle tecniche RFID e non si specifica alcun riferimento al trattamento dei dati in merito alla gestione dei flussi e delle frodi. Non si specifica nulla riguardo alla registrazione degli spostamenti rilevati attraverso le validazioni. (Come specificato nei prov. 6 settembre 2006, 9 marzo 2005).

Per opporsi unicamente ai dati sull'ubicazione dell'utente rilevati tramite le convalide, per ottenere più informazioni come previsto dal d.lg 196/2003 art 7 e 8, sono state mandate all'ACTV delle richieste di esercizio dei diritti.

Dopo aver letto le risposte di ACTV, analizzato il sistema nei limiti delle nostre possibilità, ci siamo resi conto di quanto segue:

**Questo sistema non sembra rispettare i provvedimenti del 6 settembre 2006 per i seguenti motivi:**

**I dati registrati non sono resi anonimi dopo aver verificato che non ci siano state frodi:**

La smart card denominata IMOB autentica l'utente all'atto della convalida. Tutte le smart card sono create con un numero di serie univoco ed un sistema di autenticazione con chiave cifrata. Di conseguenza durante la convalida del titolo di viaggio sono effettuate tutte le procedure antifrode.

I questa fase si verifica anche se la tessera IMOB si trova in black list, in questo caso la validatrice impedisce la convalida della tessera stessa. (Non servirebbe inviare alcun numero di serie al database centrale per verificare la frode).

Nel regolamento ACTV e nel contratto non si menziona alcuna black list, quindi la logica applicata alla gestione della suddetta black list è al momento sconosciuta.

I dati sono resi anonimi dopo (e non prima di) 72 ore, ma non dopo la suddetta verifica.

### **Eccedenza:**

#### **L'azienda sa chi va dove:**

In questa situazione l'azienda dispone dei dati sui percorsi associati alla singola tessera IMOB per 72 ore. A quanto si capisce, i suddetti dati restano archiviati e sono accessibili da un numero non precisato di dipendenti ACTV.

Sulla base della situazione attuale, resta evidente l'intenzione dell'azienda di stare sulle difensive e non di cambiare sistema a favore della privacy.

Analizzando i provvedimenti per l'ATM di Milano (socio di Club Italia), emerge come ci siano delle tracce dell'intenzione di sapere chi va dove. Tali tracce emergono anche da alcuni atti di Club Italia (l'associazione di aziende che promuove i sistemi come IMOB).

Richiedendo ulteriori informazioni a diverse aziende di trasporti, ACTV compresa, è emerso che non c'è alcun bisogno di sapere esplicitamente "chi va dove". Tuttavia interessa sapere solo "quanti salgono su quale mezzo" senza necessariamente capire chi sono singolarmente.

Questo sistema IMOB traccia gli spostamenti dei singoli utenti.

È possibile che tale funzione sia un "valore aggiunto" per vendere meglio il sistema di e-ticketing?

**Dopo la richiesta di esercizio dei diritti, in cui ci si opponeva al trattamento dei dati nominali di convalida, è stato possibile reperire un tabulato contenente: Data, Ora, Titolo di viaggio, Numero di serie della tessera, luogo della convalida. (Allegato F)**

**Quindi esiste la possibilità per l'azienda di risalire agli spostamenti dei singoli utenti.**

### **Omessa ed inidonea informativa:**

Come scritto nel provvedimento 6 settembre 2006 sui trasporti, ed anche nel provvedimento 9 marzo 2005 su RFID, l'informativa non è idonea ed omessa in parte.

Nel modulo di richiesta ACTV non si menziona nell'informativa alcuna finalità di gestione dei flussi e delle frodi. Non si menziona nulla riguardo l'uso di tecniche RFID e di dati sull'ubicazione dell'utente. (Vedere allegato D).

### **Risposta non esaustiva agli esercizi dei diritti:**

Nelle richieste di esercizio dei diritti si chiedeva all'ACTV di rispondere comunicando ai titolari delle tessere i propri dati di convalida ed ottenere informazioni più precise.

Sono state fatte anche le opposizioni per motivi legittimi. Opposizioni fatte unicamente per i dati che consentono all'azienda di tracciare l'ubicazione del utente.

Nelle richieste è anche stato dichiarato che la propria libertà di movimento e la propria dignità risultava essere compromessa dal fatto che ACTV sa tutti gli spostamenti degli utenti.

Si sono permessi di dichiarare che non si ravvisano gli estremi della fattispecie richiamata **non tenendo conto di come si sentono gli utenti e non tenendo conto delle violazioni del codice.**

Allo stato attuale ACTV obbliga di fatto, senza alcuna possibilità di opposizione (che è prevista per legge oltre che dal contratto), gli utenti ad essere tracciati. Tutto ciò è garantito dalla posizione dominante di ACTV nei trasporti pubblici e dal fatto che i residenti possono spostarsi da un'isola all'altra unicamente attraverso i mezzi pubblici.

**Si informa l'Autorità Garante che Venezia è diversa da Milano. Infatti la città è divisa in diverse isole ed i collegamenti sono unicamente possibili attraverso i mezzi ACTV,** (sia per motivi pratici che per motivi logistici).

**Si richiede l'intervento del Garante per poter esercitare i diritti e quindi opporsi al trattamento delle convalide (nominali) delle tessere IMOB (che consentirebbero all'ACTV di sapere "chi va dove").**

Si informa che ACTV da ad enti pubblici delle tessere IMOB non personali. Tali tessere sono praticamente anonime, in quanto non c'è il riferimento alla persona che le usa. Allo stato attuale non c'è alcuna possibilità per gli utenti di richiedere delle tessere IMOB non nominali.

Dai nostri tentativi, presso le sedi di vendita, ci è risultato impossibile richiedere tali tessere.

### **I problemi di privacy potrebbero risolversi in pochi semplici passi:**

- **Rimozione dell'obbligo di convalida prima di salire su ogni mezzo per gli abbonati.**
- **Possibilità di sostituire / richiedere la propria tessera IMOB anonima.**

Con la possibilità di scrivervi sopra il nome a mano per evitare utilizzazioni non dovute della stessa, rimuovendo la corrispondenza tra il numero di serie delle tessere e gli utenti.

- **Non inviare il numero di serie al sistema centrale, ma un HASH dello stesso concatenato a dei codici casuali che cambiano ogni 72 ore.**  
In questo modo si possono contare gli utenti, anonimamente, sapere quanti vanno dove, invalidare le tessere rubate, sapere quante volte gli stessi percorsi sono effettuati. Il tutto se non esiste un tabulato di riconversione, (data la natura degli HASH che non consentono di risalire al dato che li ha originati). Le statistiche potrebbero anche essere fatte direttamente dagli apparati di convalida ed essere inviate al database centrale già in forma aggregata, visto che sulle validatrici ci sono le caratteristiche tecniche.
- **Rimozione della multa di 6,50 € per chi non ha validato l'abbonamento già pagato prima di salire sul mezzo.**

I biglietti anonimi costano dieci volte tanto, la Carta Venezia che permette gli sconti per i residenti è memorizzata dentro al IMOB, quindi traccia la posizione dell'utente.

L'abbonamento è anche esso una tessera IMOB quindi sussiste il problema di cui sopra.

**Un provvedimento è necessario, altrimenti l'alternativa è: Non spostarsi e rimanere "imprigionati" nelle isole.**

**Ci auguriamo una risposta rapida ed efficace visto che secondo un sondaggio del Corriere il 65% degli abbonati ACTV è contrario all'obbligo di convalida, sono state raccolte più di 3000 firme contro l'obbligo di validare l'IMOB per gli abbonati. Gran parte di questi utenti sono contrari proprio per motivi legati alla privacy oltre che per motivi legati alla comodità.**

**In fine sono state spedite più di 160 richieste di esercizio dei diritti contro il tracciamento dell'utente.**

**Nonostante tutto ciò, ACTV insiste a voler tenere dei dati nominali sugli spostamenti delle persone anche se questi non gli servono, forse approfittando anche di qualche buco normativo.**

Venezia li  
22/06/2011

Comitato NoMob

**nomob.venez**

nomob@anopticon.ws  
Tel: 02 00 615 714 int. 3003  
Fax: 17 82 250 550

Tramaci.org



epto@tramaci.org  
Tel: 02 00 615 714  
Fax: 17 82 249 486



Spett.le **ACTV Spa.**

Isola Nova del Tronchetto 32,  
30135 Venezia  
Fax.: 041 520 7135

OGGETTO: **ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**  
(artt. 7 e 8 del Codice)

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Nato/a a \_\_\_\_\_  
Il \_\_/\_\_/\_\_\_\_ N. Tessera IMOB \_\_\_\_\_

**esercita con la presente richiesta i suoi diritti di cui all'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lg. 30 giugno 2003, n. 196):**

**La presente richiesta riguarda:**

Tutti i dati in vostro possesso sui miei spostamenti, tutti i dati relativi all'ubicazione dell'utente, tutti dati sulle validazioni (anche ogni singola "Bippata") della mia tessera IMOB, ogni dato riconducibile alle mie attività ed ai miei spostamenti, ed eventuali dati di profilazione. (Esclusi i dati necessari al rilascio della tessera IMOB).

**Accesso ai dati personali:** (art .7, comma 1 , del Codice)

Il sottoscritto intende accedere ai dati che lo riguardano e precisamente:

Chiede di confermarli l'esistenza o meno di tali dati, anche se non ancora registrati, e chiede di comunicargli i medesimi dati in forma intelligibile. (art . 10 del Codice)

**Il sottoscritto chiede di conoscere:**

La finalità del trattamento dei dati.

Le modalità del trattamento.

La logica applicata al trattamento effettuato con strumenti elettronici.

Gli estremi identificativi del titolare del trattamento (ovvero della pubblica amministrazione, della persona giuridica pubblica o privata, dell'associazione od organismo che li tratta).

Gli estremi identificativi del/i responsabile/i del trattamento (Nel caso in cui siano designati ai sensi dell'art. 29 del codice).

I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di incaricati o di incaricati o di rappresentante designato nel territorio dello Stato.

Gli estremi identificativi del rappresentante del titolare nel territorio dello Stato (se designato ai gli estremi identificativi del rappresentante del titolare nel territorio dello Stato sensi dell'art. 5 del Codice).

**Richiesta di intervento sui dati:** (art.7, comma 3 , del Codice)

Il sottoscritto chiede di effettuare le seguenti operazioni:

Cancellazione dei dati trattati (compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione).

Attestazione che tale intervento sui dati è stato portato a conoscenza, anche per quanto riguarda il suo contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

**Opposizione al trattamento per motivi legittimi:** (art .7, comma 4, del Codice)

Il sottoscritto si oppone al trattamento dei dati per i seguenti motivi legittimi:

Questi impieghi della RFID possono costituire una violazione del diritto alla protezione dei dati personali (art. 1 del Codice) ed avere serie ripercussioni sull'integrità e la dignità della mia persona.

In particolare, come rilevato anche dal Gruppo dei garanti della privacy europei, l'impiego di tecniche di RFID, da parte sia di soggetti privati, sia di soggetti pubblici, può determinare forme di controllo sulle persone, limitandone le libertà. Attraverso l'impiego della RFID, potrebbero, ad esempio, raccogliersi innumerevoli dati sulle abitudini dell'interessato a fini di profilazione, tracciare i percorsi effettuati da quest'ultimo.

Visto e considerato che IMOB fa del tutto o in parte proprio questo, trattando i dati delle convalide, in qualsiasi modo, anche se per un periodo limitato nel tempo, mi oppongo a tale trattamento.

Non essendoci più il consenso da parte dell'interessato per il trattamento di questi dati, essi non possono essere più trattati o acquisiti.

Nonostante i provvedimenti del Garante (6 settembre e del 28 dicembre 2006), ed altri provvedimenti successivi, ritengo che il trattamento di dati sui miei spostamenti, effettuato del tutto o in parte e con qualsiasi mezzo, sia lesivo della mia dignità e della mia libertà personale.

Non spetta ad alcuna autorità o società pubblica o privata che sia, decidere se tali trattamenti violino o meno la mia dignità, quando questa, per quanto mi riguarda, è tuttora violata dal tracciamento attraverso il sistema IMOB.

Visto e considerato il principio di necessità (art. 3 del codice), tracciare gli spostamenti identificandomi, oppure semplicemente di trattare tali dati nominali di convalida per registrarli, risulta essere un'eccedenza (art. 11 com. 1 let. d). Nell'informativa del modulo di richiesta non si menziona: Alcun trattamento di dati sull'ubicazione dell'utente, trattamento dati per la gestione dei flussi o delle frodi, trattamento di alcun dato di convalida nominale e l'utilizzo di tecniche RFID. Di conseguenza c'è un'omessa ed inidonea informativa.

Pertanto richiedo la cessazione del trattamento (dei dati di convalida), la cancellazione dei suddetti dati (di convalida), l'apertura dei tornelli come previsto dal (prov. 9 marzo 2005 su RFID) al mio passaggio senza convalida dell'abbonamento. Richiedo che l'obbligo di convalida dell'abbonamento sia rimosso perché il vostro sistema tratterebbe dei dati in eccedenza (e per i motivi sopra citati).

**Il sottoscritto si riserva di rivolgersi all'autorità giudiziaria o al Garante (con segnalazione, reclamo o ricorso: artt. 141 ss. del Codice) se entro 15 giorni dal ricevimento della presente istanza non perverrà un riscontro idoneo.**

**Recapito per la risposta:**

Indirizzo \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_

Venezia, li \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
( Firma )



Oggetto: Richiesta di esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali, prot. ric Actv n.. [REDACTED]

Egregio [REDACTED]

facciamo seguito alla Sua gentile richiesta in oggetto, per evidenziare quanto segue:

- Nella realizzazione del sistema di bigliettazione elettronica IMOB, Actv si è strettamente attenuta alle prescrizioni imposte dal Garante della Privacy con i Provvedimenti del 6 settembre 2006, aventi appunto ad oggetto l'utilizzo di tessere elettroniche nell'ambito del trasporto pubblico locale;

- In ottemperanza ai summenzionati Provvedimenti Actv garantisce che il sistema IMOB è stato predisposto in modo da:

a) memorizzare sul *chip* delle tessere IMOB in possesso dei Clienti i soli dati relativi alle ultime cinque convalide effettuate;

b) rendere anonimi i dati di convalida (rilevati dalla convalidatrici IMOB al momento del transito del cliente) riferiti ai singoli titolari della tessera IMOB e trattati a livello centralizzato, entro 72 ore dalla trasmissione dei dati al *database* aziendale.

- E' opportuno far presente che nel mese di febbraio 2009 Actv è stata oggetto di un'apposita ispezione da parte da parte di funzionari del Garante per la Protezione e dei Dati Personali, avente proprio ad oggetto il trattamento dei dati personali rilevati dal sistema di bigliettazione elettronica e più in generale il funzionamento del sistema imob. Ad esito della suddetta ispezione non sono state rilevate irregolarità, ed è stata confermata la legittimità del sistema e del suo funzionamento dal punto di vista del trattamento dei dati personali della clientela.

- L'obbligo di convalida dell'abbonamento è previsto dalla Legge Regionale 30.10.1998 n. 25, art. 37 comma 1 (come modificato dall'art. 30 comma 1 L.R. 26 giugno 2008 n. 4 e dall'art. 1 comma 1 L.R. 2 dicembre 2010 n. 26), il quale stabilisce che gli utenti dei servizi di trasporto pubblico locale *"sono tenuti a munirsi di valido titolo di viaggio, ad obliterarlo e convalidarlo anche all'inizio di ogni singola tratta del viaggio, in conformità alle apposite prescrizioni previste dal gestore, a conservarlo per la durata del percorso e ad esibirlo su richiesta degli agenti accertatori"*.

Quanto sopra premesso, e con specifico riferimento alle sue richieste relativamente ai suoi dati personali rilevati in occasione della validazione della tessera IMOB (spostamenti ed eventuali dati di profilazione) comuniciamo:

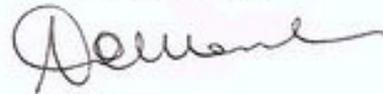
1. dati sulle validazioni tessera IMOB: al fine di fornirLe i dati richiesti è necessario accertare la Sua identità ai sensi di quanto previsto all'art. 9 comma 4 del D. Lgs. 196/2003. Pertanto, potrà avere comunicazione dei Suoi dati personali esistenti presso ACTV osservando una delle seguenti modalità: a) provvedendo a reinviare la richiesta inoltrata ed allegandovi copia di un documento di riconoscimento; b) inviando copia di un documento di riconoscimento, che dovrà essere sottoscritta e contenere il riferimento alla richiesta precedentemente inoltrata; c) recandosi presso la Direzione Affari Legali di ACTV ed esibendo un documento di identità, previo appuntamento da concordarsi telefonando al numero 041.2722128 dalle 11.00 alle 13.00;  
Precisiamo che, nel caso si agisca per conto dell'interessato, dovrà essere esibita la delega sottoscritta unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato.
2. dati di profilazione: con riferimento ai dati rilevati mediante validazione della tessera IMOB, ACTV non dispone di alcun dato di profilazione che La riguardi;
1. finalità del trattamento dati: i dati personali registrati mediante la validazione della tessera IMOB sono trattati: a) per contrastare fenomeni di abusivo utilizzo della tessera elettronica o di altri comportamenti fraudolenti; b) in caso di malfunzionamento, smarrimento, furto, utilizzo improprio della tessera per poter garantire le necessarie verifiche anche a tutela del cliente; c) per esigenze di analisi statistica dei flussi, effettuate solo successivamente all'anonimizzazione dei dati stessi;
2. modalità trattamento: il trattamento avviene in forma elettronica;
3. la logica applicata al trattamento: si è predisposto il sistema in ottemperanza alle prescrizioni del Garante sopra descritte;
4. titolare del trattamento: Actv S.p.A. Isola Nova del Tronchetto 32, 30135, Venezia;
5. responsabili/incaricati: responsabile del trattamento dati è l'ing. Roberto Cerruti dirigente della direzione sistemi informatici e telematici di Actv; responsabile esterno è Vela S.p.A. in quanto società che gestisce le biglietterie e i titoli di viaggio Actv;
6. comunicazione e conoscenza dei dati: I Suoi dati possono essere conosciuti dai nostri dipendenti, specificatamente autorizzati a trattare tali dati in qualità di Responsabili o di Incaricati del trattamento (art.29 e 30 D.Lgs. 196/2003) ovvero da consulenti o fornitori a cui il Titolare dovesse affidare degli incarichi per lo svolgimento di alcune attività tecniche/manutentive in outsourcing appositamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art.29 del D.lgs n.196/2003. I dati potranno essere comunicati ad enti e organismi pubblici per obbligo di legge;

7. cancellazione dati in violazione di legge: si conferma che nessun dato è trattato in violazione di legge e che i dati sono conservati per il tempo necessario in relazione allo scopo per cui sono raccolti e trattati;
8. opposizione al trattamento per motivi legittimi: richiamato quanto sopra descritto circa la realizzazione del sistema IMOB ed il trattamento dei dati personali dallo stesso rilevati in conformità alle indicazioni fornite dal Garante per la privacy, così come per altro dallo stesso appurato a seguito della sopra menzionata indagine ispettiva, non si ravvisano gli estremi della fattispecie da Lei richiamata di cui all'art. 7 comma 4.

Nella convinzione di avere risposto esaurientemente alle sue richieste, restiamo a disposizione per ogni chiarimento e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

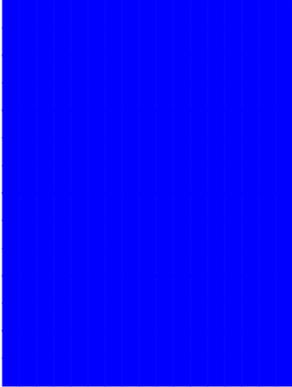
Venezia, [redacted] maggio 2011

IL DIRETTORE  
AFFARI LEGALI E SOCIETARI  
*Dr. Franco Comacchio*



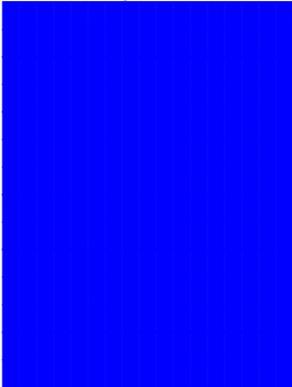
**Gruppo 1:**

Nome e cognome



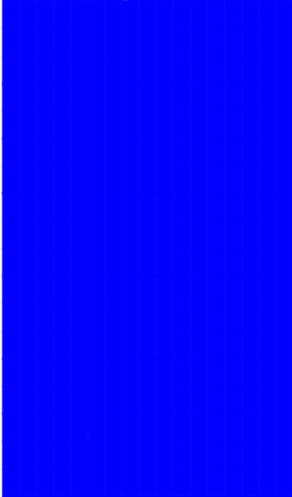
**Gruppo 2:**

Nome e cognome



**Gruppo 3:**

Nome e cognome



**Attenzione: I nomi contrassegnati con asterisco (\*) si riferiscono a richieste che non hanno ricevuto risposta perchè le risposte inviate da ACTV sono ritornate indietro. (Vedere allegato G "Richieste errate"). Quindi non sono state considerate.**

**Per tutte le altre richieste sono stati usati diversi metodi di invio da parte dei singoli interessati. Quindi non possiamo ottenere alcuna informazione in merito. Tuttavia avendo potuto visionare alcune risposte, si evince che sia stata data da ACTV la medesima risposta, in copia a tutte le richieste.**

< ALLEGATO [D] MODULO DI RICHIESTA DELLA TESSERA IMOB (FRONTE E RETRO) >

impresa e territorio.  
Il valore dei dati.

imob.veneziana

cod. TIMVE serie NR 161616

<b>DATI OBBLIGATORI</b>	COGNOME																																						
	NOME																																						
	CODICE FISCALE													DATA DI NASCITA	S	C	M	M	A	A	A	A	SESSO	M	F														
	COMUNE DI NASCITA																																						
	INDIRIZZO DI RESIDENZA																																						
	LOCALITA'																																						
	COMUNE																																						
	PROVINCIA													NAZIONE													DOCUMENTO IDENTITA'												
	TELEFONO FISSO													TELEFONO CELLULARE																									
	E-MAIL																																						

<b>DATI A CURA DEL PERSONALE ADDETTO</b>	NUOVA TESSERA	<input type="checkbox"/>	CAMBIO PROFILO	<input type="checkbox"/>	TESSERA IMOB	O	LD	ST	CODICE PROFILO			COD. PROFILO AGGIUNTIVO			DATA SCADENZA VECCHIA TESSERA						
	MATRICOLA OPERATORE:													S	C	M	M	A	A	A	A
	NUMERO VECCHIA TESSERA:																				
	Ritiro c/o Ag.													N° TESSERA PROV.LE							

Il richiedente chiede l'emissione di una nuova tessera e autorizza la messa fuori validità della precedente.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Il richiedente o l'esercente la patria potestà

Il richiedente dichiara di ben conoscere ed accettare espressamente le condizioni di contratto riportate sul retro del presente modulo di richiesta tessera, di cui ha ricevuto copia.

**FIRMA \*** → Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Il richiedente o l'esercente la patria potestà

**TUTELA DELLA PRIVACY - Informativa:** ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, la informiamo che Actv S.p.A., titolare del trattamento, tratta i suoi dati personali strettamente necessari per fornire i servizi richiesti. I suoi dati sono trattati, anche in via elettronica, da nostri dipendenti specificatamente autorizzati, nonché da ditte terze incaricate. I suoi dati non saranno soggetti ad altra diffusione. Lei ha diritto, ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, di conoscere, in qualsiasi momento, quali siano i dati registrati presso di noi che la riguardano, la loro origine e il loro utilizzo; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento salvo l'impossibilità di rinnovare/rilasciare la tessera. A seguito di quanto descritto, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali.

**FIRMA \*** → Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Il richiedente o l'esercente la patria potestà

Mod. TIMVE - 200.000 - 09/10 - (Ed. 09/10) Accosento che i miei dati raccolti con la compilazione del presente modulo, nonché quelli elaborati da Actv S.p.A., potranno essere esclusivamente comunicati a società terze incaricate dal titolare del trattamento ad effettuare indagini di mercato o di customer satisfaction.

**FIRMA \*** → Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Il richiedente o l'esercente la patria potestà

In relazione al trattamento dei miei dati, accosento che gli stessi siano utilizzati per finalità commerciali da ACTV S.p.A. e Ve.La. Spa.

**FIRMA \*** → Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Il richiedente o l'esercente la patria potestà

<b>* FIRMA OBBLIGATORIA</b>	
<p><b>SPAZIO RISERVATO AGLI STUDENTI</b> (autocertificazione ai sensi della L. 127/97)</p> <p>Il sottoscritto dichiara di essere iscritto e frequentare la</p> <p>Scuola _____</p> <p>Sede di studio _____</p> <p>per l'anno scolastico _____ / _____</p> <p>data _____</p> <p style="text-align: right;">Il dichiarante o l'esercente la patria potestà</p>	<p><b>SPAZIO RISERVATO AL DATORE DI LAVORO</b> (non valida l'autocertificazione)</p> <p>Si dichiara che il richiedente è dipendente della Ditta:</p> <p>_____</p> <p>con sede in _____</p> <p>Timbro della Ditta _____</p> <p>Sede di lavoro _____</p> <p style="text-align: right;">_____ data _____ firma _____</p>

1 - COPIA PER LA SEDE

Actv S.p.A., società che effettua il trasporto pubblico urbano nel territorio dei Comuni di Venezia e Chioggia, ed extraurbano nella Provincia di Venezia, rilascia documenti di viaggio, per i propri servizi, alle condizioni approvate dalle competenti Autorità. Il servizio di trasporto è effettuato alle condizioni generali di trasporto di Actv S.p.A. adeguatamente rese pubbliche.

**TESSERA IMOB**

1. E' una tessera elettronica personale, di durata quinquennale, che consente di caricare i tagliandi di abbonamento ed i biglietti del profilo richiesto. La tessera può essere utilizzata solo dal titolare.
2. La tessera imob non ritirata entro 6 mesi dalla data di richiesta sarà distrutta ed eliminata dall'archivio. Se il cliente intende richiedere una nuova tessera dovrà ripetere la procedura di richiesta e provvedere al nuovo acquisto.
3. I titolari di tessera imob hanno l'obbligo di **validare** sempre il documento elettronico all'inizio di ogni viaggio o al cambio mezzo sugli appositi apparati di convalida: posti a bordo degli autobus o presso gli approdi di navigazione.
4. Il profilo (es.: ordinario, studente ecc.) memorizzato sulla tessera determina quali titoli di viaggio sono acquistabili.

**MODALITA' DI EMISSIONE E VALIDITA'**

5. La richiesta della tessera deve essere redatta sul presente modulo in modo leggibile, dietro pagamento dei previsti diritti di segreteria (per i quali non è prevista emissione di fattura), va corredata da una fotografia recente, tranne nei punti Hellovenezias dotati di webcam, formato tessera cm. 3 x 3,5 recante a tergo le generalità del richiedente e da una fotocopia di valido documento d'identità, ovvero, dall'esibizione del documento stesso.
6. Il cliente già titolare di tessera imob in corso di validità non può far richiesta di ulteriore tessera.
7. Il modulo deve essere completato in ogni sua parte con particolare riguardo alla dichiarazione del datore di lavoro (nel caso di lavoratore dipendente) ed alla autocertificazione in caso di studente.
8. Il modulo deve essere sottoscritto dal richiedente o nel caso di minorenni da chi esercita la potestà genitoriale o la tutela.
9. La validità della tessera è fissata in 5 anni, al termine dei quali, l'utente dovrà acquistare una nuova tessera.
10. Nessun rimborso della tessera imob sarà effettuato in caso di smarrimento, furto o distruzione della tessera, e per qualunque altra causa di non utilizzo della tessera stessa.
11. In caso di furto o smarrimento, il richiedente la nuova tessera deve compilare il previsto modulo autorizzando la messa fuori validità della tessera precedente ed acquistare una nuova tessera. Al modulo deve essere allegata copia della denuncia di furto o l'autocertificazione di smarrimento. Se la tessera messa fuori validità conteneva dei titoli, nella nuova tessera saranno caricati senza spese per il cliente.
12. In caso di tessera non integra per incuria del cliente, si dovranno utilizzare titoli a tariffa ordinaria fino all'acquisto della nuova tessera.

**SANZIONI**

13. La tessera deve essere presentata ad ogni richiesta di verifica e/o controllo del personale di servizio.
14. L'utilizzo della tessera irregolare o non convalidata o comunque non valida o con titolo di viaggio scaduto o non convalidato all'inizio del viaggio o al cambio mezzo dà luogo all'applicazione delle sanzioni amministrative previste, oltre al pagamento del prezzo del biglietto di bordo.
15. La sanzione amministrativa si applica anche quando l'utente titolare di tessera nominativa imob non sia in grado di esibirla all'agente accertatore. Nel caso in cui lo stesso presenti il documento di viaggio entro i successivi 5 giorni agli sportelli Ve.La. Spa abilitati (Agenzia di Piazzale Roma, Mestre Via Cardinal Massaia, Sottomarina Viale Padova 22 e Dolo) si applica la sanzione pecuniaria ridotta purché il documento non risulti regolarizzato successivamente all'accertamento della violazione. La stessa sanzione pecuniaria si applica nel caso in cui l'utente non abbia provveduto a convalidare l'abbonamento anche all'inizio di ogni singola tratta di viaggio.
16. L'abbonato che non provvede al pagamento della sanzione amministrativa, così come previsto dai punti precedenti, non potrà ottenere il rilascio della nuova tessera alla scadenza quinquennale.

LA DIREZIONE

**ELENCO PREZZI E PROFILI**

PROFILI EMISSIONE NUOVA TESSERA/CAMBIO PROFILO			
CODICE PROFILO	DESCRIZIONE	NUOVA TESSERA	CAMBIO PROFILO
71	COMUNE VE. Ordinario	€ 10,00	€ 10,00
72	COMUNE VE. Lavoratore	€ 10,00	€ 10,00
73	COMUNE VE. Studente	€ 10,00	€ 10,00
74	COMUNE VE. Fasce Deboli 5%	€ 10,00	€ 10,00
75	COMUNE VE. Fasce Deboli 20%	€ 10,00	€ 10,00
76	COMUNE VE. Familiare Ordinario	€ 10,00	€ 10,00
77	COMUNE VE. Familiare Lavoratore	€ 10,00	€ 10,00
78	COMUNE VE. Familiare Studente	€ 10,00	€ 10,00
106	REGIONE VENETO Ordinario	€ 20,00	€ 10,00
107	REGIONE VENETO Lavoratore	€ 20,00	€ 10,00
108	REGIONE VENETO Studente	€ 20,00	€ 10,00
109	REGIONE VENETO Fasce Deboli 5%	€ 20,00	€ 10,00
110	REGIONE VENETO Fasce Deboli 20%	€ 20,00	€ 10,00
111	REGIONE VENETO Familiare Ordinario	€ 20,00	€ 10,00
112	REGIONE VENETO Familiare Lavoratore	€ 20,00	€ 10,00
113	REGIONE VENETO Familiare Studente	€ 20,00	€ 10,00
114	REGIONE VENETO CAVALLINO Ordinario	€ 20,00	€ 10,00
115	REGIONE VENETO CAVALLINO Lavoratore	€ 20,00	€ 10,00
116	REGIONE VENETO CAVALLINO Studente	€ 20,00	€ 10,00
117	FUORI REGIONE Ordinario	€ 40,00	€ 30,00
118	FUORI REGIONE Lavoratore	€ 40,00	€ 30,00
119	FUORI REGIONE Studente	€ 40,00	€ 30,00
120	FUORI REGIONE Familiare Ordinario	€ 40,00	€ 30,00
121	FUORI REGIONE Familiare Lavoratore	€ 40,00	€ 30,00
122	FUORI REGIONE Familiare Studente	€ 40,00	€ 30,00
123	SOLO BUS Ordinario	€ 10,00	gratuito
124	SOLO BUS Lavoratore	€ 10,00	gratuito
125	SOLO BUS Studente	€ 10,00	gratuito
126	SOLO BUS Fasce Deboli 5%	€ 10,00	gratuito
127	SOLO BUS Fasce Deboli 20%	€ 10,00	gratuito
128	SOLO BUS Familiare Ordinario	€ 10,00	gratuito
129	SOLO BUS Familiare Lavoratore	€ 10,00	gratuito
130	SOLO BUS Familiare Studente	€ 10,00	gratuito

PROFILI AGGIUNTIVI RISERVATI AL CAMBIO PROFILO	
CODICE PROFILO	DESCRIZIONE
140	LIDO Ordinario
141	GIUDECCA Ordinario
142	MURANO Ordinario
143	BURANO Ordinario
144	PELLESTRINA Ordinario
145	S. ERASMO Ordinario
146	S. SERVOLO Ordinario
148	LIDO Studente
149	GIUDECCA Lavoratore
150	MURANO Lavoratore
151	BURANO Lavoratore
152	PELLESTRINA Lavoratore
153	S. ERASMO Lavoratore
154	S. SERVOLO Lavoratore
156	LIDO Studente
157	GIUDECCA Studente
158	MURANO Studente
159	BURANO Studente
160	PELLESTRINA Studente
161	S. ERASMO Studente
162	S. SERVOLO Studente
164	ASSEGGIANO Ordinario
165	ASSEGGIANO Lavoratore
166	ASSEGGIANO Studente

S - CONVEGNI E STAMPATE

021-50991000 - 021-50991001 - (02) 50991002

## INGRANDIMENTO INFORMATIVA

**FIRMA \***

→ Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il richiedente o l'esercente la patria potestà

**TUTELA DELLA PRIVACY - Informativa:** ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, la informiamo che Actv S.p.A., titolare del trattamento, tratta i suoi dati personali strettamente necessari per fornire i servizi richiesti. I suoi dati sono trattati, anche in via elettronica, da nostri dipendenti specificatamente autorizzati, nonché da ditte terze incaricate. I suoi dati non saranno soggetti ad altra diffusione. Lei ha diritto, ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, di conoscere, in qualsiasi momento, quali siano i dati registrati presso di noi che la riguardano, la loro origine e il loro utilizzo; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento salvo l'impossibilità di rinnovare/rilasciare la tessera. A seguito di quanto descritto, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali.

**FIRMA \***

→ Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il richiedente o l'esercente la patria potestà

000 - 05/10 - (EU. 05/10)  
Acconsento che i miei dati raccolti con la compilazione del presente modulo, nonché quelli elaborati da Actv S.p.A., potranno essere esclusivamente comunicati a società terze incaricate dal titolare del trattamento ad effettuare indagini di mercato o di customer satisfaction.

**FIRMA**

→ Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il richiedente o l'esercente la patria potestà

In relazione al trattamento dei miei dati, acconsento che gli stessi siano utilizzati per finalità commerciali da ACTV S.p.A. e Ve.La. Spa.

**FIRMA**

→ Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il richiedente o l'esercente la patria potestà

\* FIRMA OBBLIGATORIA

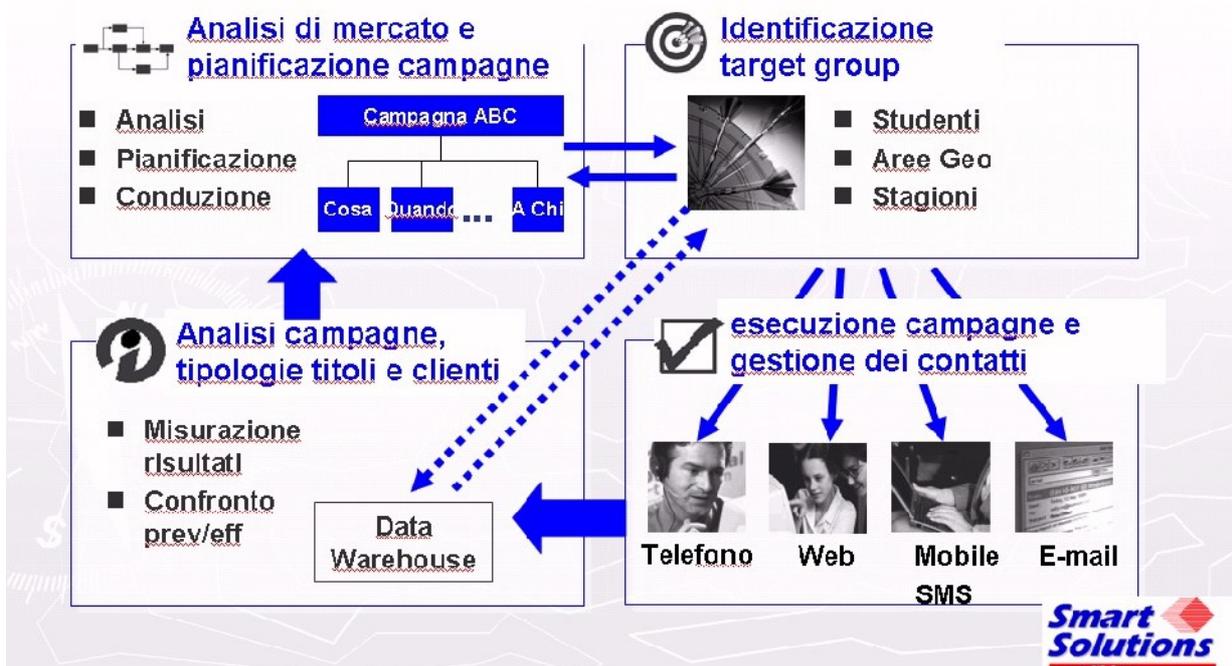
Estratto di alcuni atti dell'associazione "Club Italia". Per informazioni: <http://www.club-italia.com>

Diapositiva della proposta di "Smart Solutions" durante i convegni di club-italia:



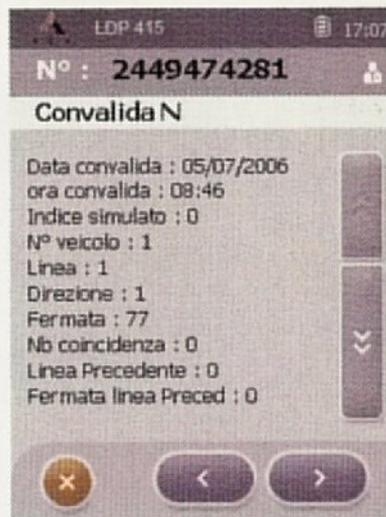
## Il biglietto elettronico e il marketing

La profilazione degli utenti consente lo sviluppo di campagne marketing personalizzate

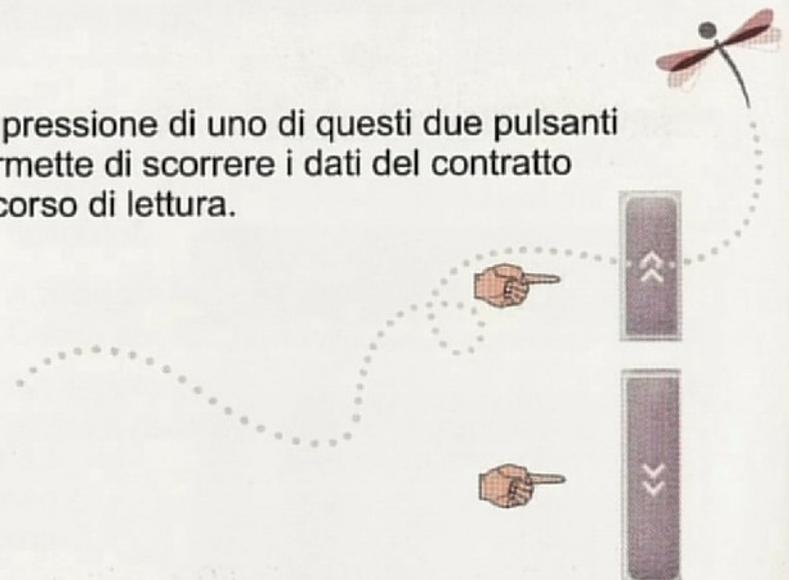


Scansione dal manuale del palmare in dotazione agli agenti accertatori.  
Da questo si possono vedere alcuni dati dell'utente sui percorsi effettuati (convalide nella tessera).

**Il contratto visualizzato per primo è il contratto utilizzato al momento dell'ultima convalida (esempio):**



La pressione di uno di questi due pulsanti permette di scorrere i dati del contratto in corso di lettura.



La pressione di uno di questi due pulsanti permette di scorrere i dati dei contratti presenti sul titolo:



La pressione di questo pulsante permette di tornare alla schermata precedente :



**ARTICLE XI - THE PRESIDENT**

The founding members designate, on a revolving basis, four of their members as President, Vice-President, Treasurer and Secretary of the Association who will serve a two year term.

For the first term :

The President is the "Régie Autonome des Transports Parisiens (RATP)", who chooses [REDACTED], as a permanent representative.

The Vice-President is the "Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A. (CCFL)", who chooses [REDACTED], as a permanent representative.

The treasurer is "Azienda del Consorzio Trasporti Veneziano (ACTV)", who chooses [REDACTED] as a permanent representative.

The secretary is "Landkreis Konstanz (Bodensee Euroregion)", who chooses Dr. [REDACTED] as a permanent representative.

The President is sole empowered to commit the Association to any undertaking, under any circumstances, within the limits set by purpose of Association and the forecast budget it has been allowed.

He is empowered to be represented by [REDACTED]

### 3 DATA ORGANIZATION IN THE CARDS

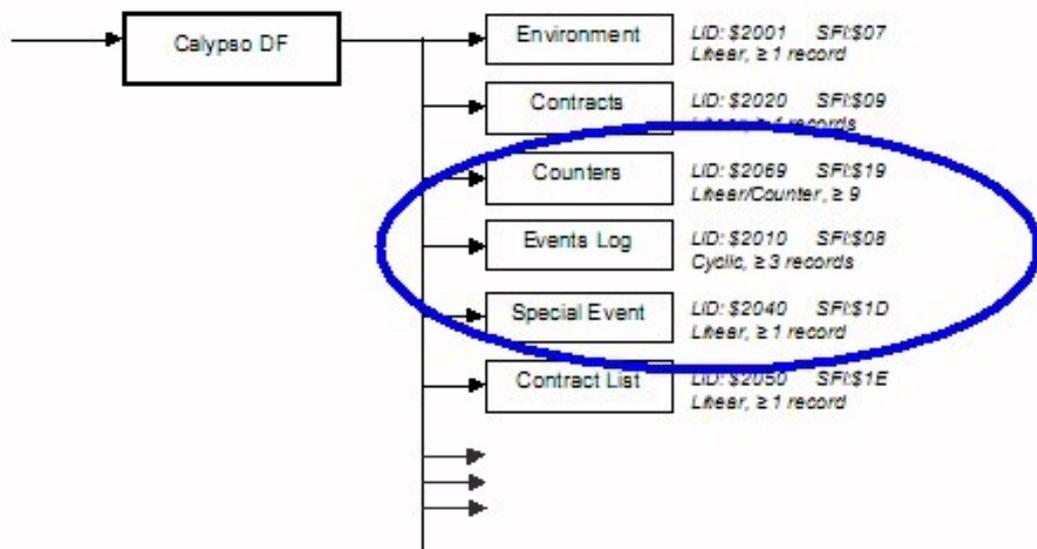
#### 3.1 Files

The card data is organized in hierarchical files, and complies with ISO/IEC 7816-4.

The Calypso Specification does not define a fixed file structure layout of the card, but it does define the minimum files that must be present in a Calypso DF.

#### 3.2 Calypso DF

A Calypso DF has the following architecture:



#### 3.3 Data Addressing

There are two main types of files : Dedicated Files (DF, directories of files) and Elementary Files (EF, files containing data).

DF are directories that may contain Elementary Files and other Dedicated Files. The root DF of the card is called the Master File (MF).

EF are files containing data: user data organized in linear or cyclic records, counters, keys, etc. The linear, cyclic and counter files are described in more details in the next sections.

A file in the card is identified externally by its *Long Identifier*(LID). Additionally, some files may be identified by their *Short File Identifier* (SFI).

The Calypso DF may also be accessed by its name.

At any moment, one file of the card is the currently selected file, or the **current file**. This is the default file in which operations may occur, if not specified otherwise.

The selection of a file, to make it the current file, may be done directly by the Select command, or indirectly by using a command referencing this file. For example, the Read Record command (allowing reading data from a file), may be done on the currently selected file, or a on file whose SFI is specified.

**< ALLEGATO [F] DATI DI CONVALIDA RILEVATI DAL SISTEMA IMOB >**

Tramite la propria richiesta di esercizio dei diritti, recandosi alla sede di ACTV è stato possibile reperire i dati di convalida della propria tessera imob, nonostante la propria richiesta di opposizione.



Validazioni Tessera Imob: XXXXXXXXXX

Estrazione dati al:		08/06/2011	
Codice	Definizione	Data Convalida	Fermata
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 00.00.00	S. Zaccaria
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 00.21.00	Lido Nord DX
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 00.22.00	Lido Nord DX
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 00.23.00	Lido Nord DX
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 00.24.00	Lido Nord DX
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 00.25.00	Lido Nord DX
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 00.26.00	Lido Nord DX
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 19.57.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 23.55.00	S. Zaccaria
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 23.56.00	S. Zaccaria
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 23.57.00	S. Zaccaria
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 23.58.00	S. Zaccaria
21101	Mensile ordinario rete la:	06/06/11 23.59.00	S. Zaccaria
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.02.00	Lido Nord DX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.03.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.04.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.05.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.06.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.07.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.08.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.09.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.10.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 00.11.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 19.09.00	Lido S.M.E.
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.30.00	Zattere SX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.31.00	Zattere SX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.32.00	Zattere SX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.33.00	Zattere SX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.34.00	Zattere SX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.35.00	Zattere SX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.36.00	Zattere SX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.37.00	Zattere SX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.38.00	Zattere SX
21101	Mensile ordinario rete la:	07/06/11 23.39.00	Zattere SX

Questo dimostra che ACTV può risalire agli spostamenti dell'utente e pertanto tale possibilità non è preclusa all'azienda con i provvedimenti attuali.

Tale tabulato, acquisito 15 giorni dopo la richiesta, avrebbe dovuto in teoria essere vuoto.

Sono state fatte delle validazioni ripetitive appositamente perchè si è previsto di pubblicare la prima pagina di questo tabulato.

## < ALLEGATO [G] ELENCO DELLE RICHIESTE ERRATE >

Queste richieste non hanno ricevuto risposta perchè, a quando pare, l'indirizzo per le risposte era errato. Quindi ACTV ha provato ad inviarle ma sono ritornate indietro, come dimostrato anche dalle ricevute delle poste italiane. In questo allegato sono riportati i nomi dei richiedenti. Essendo il comitato nomob incaricato unicamente per l'invio delle richieste, visto che gli indirizzi sono errati, non è stato possibile contattare gli utenti interessati.



**Per tutte le altre richieste non pervenute si procede con la segnalazione.**